Forretningsbetingelser

Allerød Senior Service

Kunden
Kunden er den part i aftaleforholdet, som Allerød Senior Service ApS (i det følgende forkortet ASSA) fakturerer de leverede tjenesteydelser til. Kunden kan være en pårørende til den person, hos hvem vores tjenesteydelser leveres til (leveringsstedet), eller selve den person, som modtager tjenesteydelserne.

Tjenesteydelser og priser
ASSA leverer tjenesteydelser i form af sociale besøg, som kan omfatte praktisk hjælp. I det omfang ASSA benytter rengøringsartikler eller andre hjælpemidler, betaler Kunden et fast gebyr pr. besøg. Gebyrets størrelse fremgår af www.allerod.dk. Serviceydelser leveres til en fast timepris inkl. moms, der fremgår af www.allerod.dk.

Ændring i priser og vilkår
ASSA kan ændre de gældende priser for nye kunder uden varsel ved at ajourføre priserne på www.allerod.dk. For eksisterende Kunder skal prisforhøjelser varsles via e-mail eller på anden vis mindst 14 dage før de nye priser træder i kraft, og kan tidligst være gældende fra næstkommende kalendermåned. Nedsættelse af priser kan for eksisterende Kunder have virkning fra den dag de ændres for nye kunder.
Øvrige ændringer i forretningsbetingelserne skal ske ved upload af de nye forretningsbetingelser på www.allerod.dk. Kun ved væsentlige ændringer, skal eksisterende kunder varsles direkte herom, med en frist på mindst 14 dage.

Skattefradrag
ASSA er uden ansvar for om Kunden kan opnå skattefradrag for de betalte tjenesteydelser. Ændringer i skatteregler kan forekomme og ASSA er uden ansvar for om ændringer ajourføres på www.allerod.dk.

Fysiske varer
ASSA sælger tryghedsalarmer på abonnement (leje). Der gælder særlige lejevilkår for sådanne aftaler. Priserne for de fysiske varer, som ASSA udbyder, fremgår af www.allerod.dk og kan ændres uden varsel.

Fakturering
Tjenesteydelser faktureres efter leverede timer og specificeres på en månedligt opgjort faktura med angivelse af tjenesteydelsens art (besøgsven, rengøring, andet), timeforbrug og timepris. Den samlede fakturasum inkl. moms forfalder til betaling 8 dage efter fakturadatoen. Betaling kan ske via bankoverførsel eller MobilePay.
Betalingsoplysningerne fremgår af fakturaen. Kunden skal oplyse faktura nummer eller kunde nummer ved enhver indbetaling til ASSA.

Misligholdt betaling
Fakturaer, der ikke bliver betalt rettidigt, pålignes rykkergebyr og evt. renter efter Renteloven. Ved gentagende misligholdelse af betalingsbetingelserne, forbeholder ASSA sig ret til at afbryde kundeforholdet. Hvis en faktura ikke bliver betalt efter to rykkere pr. e-mail, overdrages fordringen til retslig inkasso. Kunden er pligtig at svare de gebyrer, der måtte blive opkrævet ved betalingspåmindelser, rykkerprocedurer samt til udenretslige og retslige skridt til inddrivelse.

Hæftelse
Hvis et kundeforhold både består af pårørende (betaleren) og en ældre, hos hvem tjenesteydelserne leveres, hæfter begge parter for betalingen af forfaldne fakturaer. ASSA har regresret for manglende betaling over for den person, som tjenesteydelserne leveres til, selvom faktureringen sker til dennes pårørende.

Erstatning
ASSA har tegnet en ansvarsforsikring, der dækker evt. tings- og personskader, som ASSA eller dennes medarbejdere måtte være ansvarlig for. ASSA er uden ansvar for skader, som skyldes uforsætlighed eller force majeure.

Aflysninger
Ved Kundens aflysning af besøg gælder følgende regler:
a) Et aftalt besøg, som aflyses senest 1 hverdag før det planlagte tidspunkt, faktureres ikke.
b) Et aftalt besøg, som aflyses samme dag, som det skulle være leveret, indtil 30 minutter før medarbejderen skulle ankomme, faktureres med 1 time.
c) Et aftalt besøg, som ikke kan gennemføres eller som aflyses mindre end 30 minutter før medarbejderen skulle ankomme, faktureres med den fulde tid, der var afsat til besøget, dog højst 2 timer.
Ved ASSA's aflysning af besøg, bliver Kunden ikke faktureret for den tid, der var aftalt. Kunden har ikke krav på økonomisk kompensation for nogen former for aflysninger fra ASSA's side.
ASSA må ingensinde sende en afløser til et kundebesøg, uden forudgående accept fra Kunden selv eller de pårørende, hvis der er pårørende involveret i kundeforholdet.

Version: 1. oktober 2022 (gyldige fra 27-09-2022)